AIDP Premia 2026

A — Premio People Management

Dati Azienda

AZIENDA	teamsystem
SETTORE	ICT
FASCIA FATTURATO	> 1B €
MULTINAZIONALE	Sì
QUOTATA IN BORSA	No
TRASFORMAZIONI IN CORSO	Sì
TIPO TRASFORMAZIONE	internazionalizzazione e acquisizioni

Dati Organizzativi

NUMERO DIPENDENTI	5595
ANZIANITÀ MEDIA	7.0
% UOMINI / DONNE	54% / 46%
FASCE D'ETÀ	Under 35: 23% · 35–44: 32% · 45–55: 31% · Over 55: 16%

Team HR

REFERENTE PROGETTO	chiara santambrogio
TITOLARE DRU/HR	Donatella Isaia
COLLEGHI HR COINVOLTI	Francesco Mondora, Pino Mercuri, Stefania Pesola

Progetto

NOME PROGETTO	**"Oltre le sbarre"**
CATEGORIA	Inclusione Lavorativa (Fondazione AIDP)
ARCO TEMPORALE	01/01/2024 → 31/12/2028
% DIPENDENTI COINVOLTI	Non indicata
SUPPORTO CONSULENZIALE ESTERNO	In parte

ABSTRACT

Dal 2024 TeamSystem affida a Bee.4 Altre Menti, cooperativa sociale, attività di servizio al cliente svolte da persone detenute: prima il centralino, dal carcere di Vigevano, poi la contabilità BPO per i clienti commercialisti, da Bollate. Non una donazione: un contratto di fornitura, con soci lavoratori assunti a CCNL e

livelli di servizio misurati. Nel 2025 oltre 26.000 chiamate gestite. Nel 2026 il percorso diventa sistema: con Digital Call, vincitore del bando Fuoriclasse (Fondo per la Repubblica Digitale, patrocinio CNEL e Ministero della Giustizia), TeamSystem contribuisce a formare 150 persone in fine pena su contabilità, AI e soft skills, perché la formazione diventi occupazione.

CONTESTO

In Italia il 68,7% delle persone detenute torna in carcere dopo la scarcerazione. Con un inserimento professionale strutturato la recidiva scende al 2%, ma solo il 6% accede a formazione professionale e circa il 5% a percorsi sulle competenze digitali. Il punto di partenza, però, non è stato un ragionamento sociale: nel 2024 le Customer Operations cercavano un fornitore per il centralino. Bee.4 è stata scelta perché era il fornitore migliore. Da lì è nato tutto il resto.

OBIETTIVI

1. Inserire persone in esecuzione penale in processi core del business, non in attività marginali, con contratti veri e standard di servizio veri.

2. Costruire competenze spendibili sul mercato - contabilità, digitale, AI, soft skills - e non occupazione di ripiego.

3. Garantire continuità: che il lavoro non si interrompa né al trasferimento di istituto né al fine pena.

4. Trasformare la formazione in occupazione stabile, in TeamSystem o nel suo ecosistema di partner e clienti.

SVILUPPO DEL PROGETTO

Giugno 2024 - avvio. Due soci lavoratori Bee.4 detenuti a Vigevano gestiscono il centralino TeamSystem, con CCNL Cooperative Sociali. Il servizio è misurato come quello di ogni fornitore: nel 2025 oltre 26.000 chiamate, con tempi in miglioramento.

2025 - racconto e allargamento. L'esperienza entra in azienda con l'evento "Oltre le sbarre" e nella serie video PIONIERI di Bee.4. Alla chiusura del carcere di Vigevano, persone e attività passano a Bollate: nessuna interruzione del rapporto di lavoro. Nel secondo semestre due nuovi soci entrano nel BPO contabilità per i clienti commercialisti, scelti con Bee.4 tra profili con esperienza contabile, destinati a fare da riferimento agli altri.

2026-2028 - scala. Con Digital Call TeamSystem è partner del bando Fuoriclasse: 150 beneficiari a Bollate, Monza e Cremona. Coordina 400 ore di formazione contabile e gestionale (100 di docenza interna) e aggiunge pro bono 16 ore su AI, 16 di soft skills e colloqui, 5 giornate di job experience in sede

IMPATTO E RISULTATI

Popolazione coinvolta: persone in esecuzione penale, socie lavoratrici di Bee.4, con pena residua inferiore a 3 anni. Nel 2025 sei persone hanno lavorato per TeamSystem, quattro attive al 31 dicembre, su centralino e contabilità; oltre 26.000 chiamate gestite. Con Digital Call il bacino sale a 150 persone in formazione su tre istituti. Dentro l'azienda il progetto ha spostato il modo in cui i team parlano di fornitori, di merito e di chi può fare questo lavoro.

COINVOLGIMENTO ENTI ESTERNI

Bee.4 Altre Menti, cooperativa sociale di Milano, partner operativo dal 2024 e capofila di Digital Call. Case di Reclusione di Vigevano, Bollate, Monza e Cremona, con il Ministero della Giustizia. Fondo per la Repubblica Digitale,

programma Re@dy, che finanzia Fuoriclasse con il patrocinio di CNEL e Ministero della Giustizia. Regione Lombardia, sede della presentazione della serie PIONIERI. In prospettiva, le associazioni dei commercialisti per il collocamento presso gli studi.

PERCHÉ VOTARE QUESTO PROGETTO

Perché non è beneficenza: è un contratto di fornitura. Persone detenute rispondono al telefono dei nostri clienti e ne tengono la contabilità, con un CCNL e dei livelli di servizio da rispettare. In due anni: 26.000 chiamate, sei persone al lavoro, un carcere chiuso e nessun posto perso, un bando ministeriale vinto per formarne altre 150. In Italia il 68,7% di chi esce torna dentro. Con un lavoro vero, il 2%. Votateci se pensate che l'HR debba occuparsi anche di chi nel lavoro non c'è ancora.

Allegato

Sì