AIDP Premia 2026

A — Premio People Management

Dati Azienda

AZIENDA	Arsenalia srl
SETTORE	ICT
FASCIA FATTURATO	50-200M €
MULTINAZIONALE	Sì
QUOTATA IN BORSA	No
TRASFORMAZIONI IN CORSO	No

Dati Organizzativi

NUMERO DIPENDENTI	784
ANZIANITÀ MEDIA	5.0
% UOMINI / DONNE	68,8% / 31,2%
FASCE D'ETÀ	Non indicata

Team HR

REFERENTE PROGETTO	Marta Calabretto
TITOLARE DRU/HR	Marta Calabretto - Chief People Officer
COLLEGHI HR COINVOLTI	—

Progetto

NOME PROGETTO	**ROGER – La sicurezza comincia dall’ascolto**
CATEGORIA	Relazioni Industriali & Sicurezza
ARCO TEMPORALE	01/03/2026 → 01/03/2027
% DIPENDENTI COINVOLTI	100%
SUPPORTO CONSULENZIALE ESTERNO	No

ABSTRACT

ROGER è un agente di intelligenza artificiale attualmente in sviluppo per promuovere la sicurezza psicologica nei luoghi di lavoro. Su base volontaria, analizza le trascrizioni dei meeting e restituisce feedback sulla qualità della comunicazione, favorendo ascolto, rispetto, partecipazione e collaborazione. Nato in Arsenalia, gruppo composto da oltre 800 persone, il progetto coinvolge attivamente la comunità aziendale

nella sua realizzazione e utilizza la tecnologia come leva per prevenire rischi psicosociali, rafforzare il benessere organizzativo e promuovere una cultura del confronto costruttivo.

CONTESTO

Il lavoro ibrido, la crescita delle interazioni digitali e la complessità organizzativa possono rendere meno immediato riconoscere segnali di disagio, esclusione o criticità nelle relazioni professionali. In Arsenalia, dove la collaborazione avviene soprattutto attraverso strumenti digitali, la sicurezza psicologica è parte integrante del benessere organizzativo. Da qui nasce la sperimentazione di soluzioni innovative per migliorare la qualità delle conversazioni e delle relazioni di lavoro.

OBIETTIVI

Promuovere la sicurezza psicologica attraverso il miglioramento della qualità delle conversazioni professionali; aumentare la consapevolezza sull'impatto dei comportamenti comunicativi; favorire ascolto, rispetto e partecipazione attiva; prevenire conflitti e dinamiche relazionali disfunzionali; utilizzare l'intelligenza artificiale in modo etico e responsabile per sostenere benessere organizzativo, collaborazione, gestione dello stress e salute delle persone.

SVILUPPO DEL PROGETTO

ROGER è un progetto in sviluppo nato dalla collaborazione tra le funzioni People&Culture, Legal e Technology. È un agente AI che, su base volontaria, analizza le trascrizioni dei meeting e restituisce feedback individuali esclusivamente sulla qualità della comunicazione e della collaborazione. Per evitare una soluzione calata dall'alto, abbiamo aperto la costruzione dell'agente alla popolazione tecnologica aziendale: le persone partecipano alla progettazione e all'integrazione nei sistemi Arsenalia, contribuendo a definirne finalità, modalità d'uso e garanzie etiche. Questa scelta mira ad aumentare engagement, partecipazione e senso di appartenenza, creando al contempo consapevolezza sul valore della sicurezza psicologica. Il modello si fonda su volontarietà, trasparenza, supervisione umana e assenza di finalità valutative. L'innovazione consiste nell'impiegare la tecnologia per prevenire i rischi psicosociali con una soluzione sostenibile, scalabile e replicabile.

IMPATTO E RISULTATI

Pur essendo ancora in sviluppo, ROGER sta già producendo un impatto concreto. Il coinvolgimento della popolazione Tech, pari al 30% delle persone del Gruppo, nella progettazione e implementazione dell'agente accresce la consapevolezza sulla sicurezza psicologica, stimola la partecipazione e rafforza la collaborazione tra People&Culture e comunità aziendale. A regime, il progetto sarà rivolto alle oltre 800 persone di Arsenalia.

COINVOLGIMENTO ENTI ESTERNI

Abbiamo condotto approfondimenti specifici su sicurezza psicologica, linguaggio inclusivo e comunicazione non violenta, traducendo le evidenze raccolte in criteri di progettazione dell'agente. Abbiamo inoltre analizzato nel dettaglio i requisiti dell'AI Act e ci siamo confrontati con esperte ed esperti del settore, per garantire un modello etico, trasparente e coerente con il quadro normativo.

PERCHÉ VOTARE QUESTO PROGETTO

Perché la sicurezza sul lavoro riguarda anche la qualità delle relazioni. ROGER affronta una sfida spesso

invisibile: la sicurezza psicologica. Costruito con la comunità aziendale, aiuta a prevenire conflitti, promuovere dialogo e partecipazione e diffondere benessere dentro e fuori Arsenalia. Se investire nella sicurezza fisica è imprescindibile, farlo in quella psicologica è altrettanto necessario. ROGER trasforma questo principio in una pratica concreta e scalabile.

Allegato

No