AIDP Premia 2026

A — Premio People Management

Dati Azienda

AZIENDA	Veritas spa - Gruppo Veritas
SETTORE	Servizi
FASCIA FATTURATO	200M-1B €
MULTINAZIONALE	No
QUOTATA IN BORSA	No
TRASFORMAZIONI IN CORSO	No

Dati Organizzativi

NUMERO DIPENDENTI	3600
ANZIANITÀ MEDIA	9.0
% UOMINI / DONNE	79,39% / 20,61%
FASCE D'ETÀ	Under 35: 11% · 35–44: 16% · 45–55: 37% · Over 55: 33%

Team HR

REFERENTE PROGETTO	Chiara Bellon
TITOLARE DRU/HR	Chiara Bellon
COLLEGHI HR COINVOLTI	—

Progetto

NOME PROGETTO	**CambIAmento**
CATEGORIA	Engagement & Sviluppo
ARCO TEMPORALE	01/09/2025 → 30/09/2026
% DIPENDENTI COINVOLTI	10%
SUPPORTO CONSULENZIALE ESTERNO	Sì

ABSTRACT

CambIAmento è il progetto con cui Gruppo Veritas ha scelto di accompagnare l'introduzione dell'intelligenza artificiale partendo dall'ascolto delle persone, anziché da un tradizionale corso di formazione. Attraverso un gruppo trasversale di sperimentatori e momenti di confronto con il management, l'azienda

ha osservato come l'AI veniva realmente utilizzata, individuando criticità, bisogni e opportunità. La condivisione di esperienze e buone pratiche tra funzioni diverse ha favorito una crescita comune, superando i compartimenti stagni e costruendo un modello partecipato e replicabile.

CONTESTO

L'Intelligenza Artificiale era già presente nelle attività quotidiane di molti dipendenti, ma in modo spontaneo, eterogeneo e privo di un modello condiviso. L'organizzazione si trovava di fronte alla necessità di governare un cambiamento già in atto, evitando sia approcci restrittivi sia un'adozione non consapevole. Da questa esigenza nasce CambIAmento: un percorso per comprendere, valorizzare e orientare l'uso dell'AI attraverso il coinvolgimento diretto delle persone.

OBIETTIVI

Accompagnare l'introduzione dell'AI con un approccio centrato sulle persone, sviluppando competenze, spirito critico e cultura della collaborazione. Rendere visibili gli utilizzi reali dell'AI, trasformare le esperienze individuali in patrimonio condiviso, individuare casi d'uso ad alto impatto e costruire una governance partecipata. Favorire un cambiamento sostenibile, capace di generare innovazione, apprendimento continuo e coinvolgimento diffuso.

SVILUPPO DEL PROGETTO

Il progetto è stato avviato con un percorso di facilitazione che ha coinvolto un gruppo di Decisori e un gruppo trasversale di AI Ambassador (Sperimentatori). Attraverso workshop esperienziali, momenti di confronto e un repertorio condiviso dei casi d'uso, sono stati raccolti e analizzati gli utilizzi reali dell'AI nelle diverse funzioni aziendali. L'analisi ha consentito di individuare opportunità, rischi, bias cognitivi e bisogni formativi, orientando il progetto verso la costruzione di pratiche condivise, prompt riutilizzabili e casi scalabili. L'elemento innovativo è l'approccio: non introdurre una tecnologia dall'alto, ma costruire una cultura organizzativa attraverso osservazione, sperimentazione e apprendimento collaborativo. Il laboratorio evolve continuamente grazie al contributo delle persone, favorisce decisioni basate su evidenze e genera un modello facilmente replicabile in altri contesti organizzativi.

IMPATTO E RISULTATI

Il progetto ha coinvolto dirigenti, responsabili e dipendenti di funzioni diverse, creando una rete trasversale di AI Ambassador. Sono stati raccolti oltre 140 casi d'uso reali, trasformando esperienze individuali in conoscenza condivisa. Il percorso ha aumentato consapevolezza, collaborazione e partecipazione, favorendo una cultura dell'apprendimento continuo e ponendo le basi per una governance dell'AI fondata sul coinvolgimento delle persone e sul miglioramento dei processi.

COINVOLGIMENTO ENTI ESTERNI

Il progetto è stato sviluppato con il supporto del facilitatore dei processi di apprendimento Luigi Mengato e ha coinvolto il mondo accademico attraverso contributi del prof. Andrea Furlan e del prof. Ettore Bolisani dell'Università di Padova. Il confronto con esperti esterni ha arricchito il percorso con riflessioni sui bias cognitivi, sull'innovazione organizzativa e sulla governance dell'Intelligenza Artificiale.

PERCHÉ VOTARE QUESTO PROGETTO

Il progetto dimostra che l'innovazione nasce dalle persone. Invece di imporre una tecnologia, ha costruito una comunità che sperimenta, apprende e condivide. Ha trasformato l'AI in un'occasione di crescita, collaborazione e sviluppo organizzativo, creando un modello concreto, sostenibile e replicabile. Votarlo significa premiare un modo nuovo di accompagnare il cambiamento: con fiducia, partecipazione e consapevolezza.

Allegato

No
